

**Анализ рассмотрения обращений граждан,
поступивших в администрацию Сосновского района
за первое полугодие 2017 гг..**

Во исполнение Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений работы в администрации Сосновского района, направлена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей и ставит своей задачей принятие мер по недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

Каждому обратившемуся гражданину дается консультация по волнующему его вопросу. В случае, когда проблема требует безотлагательного вмешательства, информация оперативно доводится до сведения должностных лиц, организаций и предприятий для принятия необходимых мер. За I полугодие 2017 года в администрацию Сосновского района поступило 94 обращения. Из них: 86 письменных обращений граждан, 8 обращений было на личном приеме. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, наблюдается уменьшение количества письменных обращений. В I полугодии 2016г. - 160 обращений и увеличение обращений на личном приеме, в I полугодии 2016г. - 4 обращения.

Анализ характера, поступивших письменных обращений за I полугодие 2017гг., показывает следующее: наиболее актуальными продолжают оставаться такие разделы тематики обращений, как «Экономика», «Социальная сфера», «Жилищно – коммунальная сфера».

**Аналитическая таблица общего количества обращений граждан,
поступивших в администрацию района, в I полугодии 2016 – 2017 гг.**

№ п/п	Наименование показателей.	2016	% к итогу	2017	% к итогу
1.	Количество обращений граждан.	164	100	94	100

**Аналитическая таблица
письменных обращений граждан за 2016 – 2017 гг.**

1.	Тематика обращения:	2016	%	2017	%
а).	Социальная сфера	24	15,0	12	12,9
б).	Экономика	92	57,5	54	58,06
г).	Жилищно – коммунальная сфера	25	15,6	18	19,36
д).	Оборона, безопасность, законность	4	2,5	1	1,07
е).	Государство, общество, политика	15	9,4	8	8,6

- «Социальная сфера» на протяжении многих лет остаётся приоритетной тематикой обращений. Количество обращений в I полугодии 2016 года (24) – 15,0% от общего количества, аналогичный период 2017 года (12) – 12,9%, произошло уменьшение числа обращений по данной тематике. Всем

обратившимся гражданам, разъяснён порядок оказания социальной адресной материальной помощи, даны письменные ответы.

В I полугодии 2017 материальная помощь оказана 30 гражданам на сумму 198500 руб..

1.	Экономика.	I полугодие 2016	I полугодие 2017	Отклонение
2.	Промышленность	-	-	-
3.	Газификация поселений	11	7	-3
4.	Водоснабжение поселений	16	4	-12
5.	Благоустройство городов и посёлков	3	4	+ 1
6.	Сельское хозяйство	5	1	- 4
7.	Транспорт	37	34	- 3
8.	Торговля	4	1	- 3
9.	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	10	2	-8

- «Экономика» 2017 год (54) – 58,06%, аналогичный период 2016 года (92) – 57,5%, уменьшение в I полугодии 2017 года на 38 обращений.

К основным вопросам относятся: эксплуатация, содержание и сохранность автомобильных дорог, уменьшение в 2017 году по сравнению с аналогичным периодом 2016 года на 38 обращений. Обращения поступали от граждан, не проживающих на территории района, но имеющих в пределах района родственников. Все обращения рассмотрены по существу поставленных вопросов, дано разъяснение.

Произошло уменьшение количества обращений по вопросам водоснабжения. В I полугодии 2017 года по сравнению с аналогичным периодом 2016 года, на 12 обращений. Все сообщения от граждан района, касающиеся вопросов устранения неполадок систем водоснабжения, рассмотрены незамедлительно.

Значительную долю обращений, составили проблемы жилищно - коммунальной сферы. В I полугодии 2016 года (25) – 15,6% от общего количества обращений, аналогичный период 2017 года (18) – 19,36 %.

Вопросы касались порядка вступления, уточнения очередности молодых семей в районных подпрограммах: «Обеспечение жильём молодых семей в Сосновском районе Тамбовской области», программы «Устойчивое развитие сельских территорий». На прямую линию главы администрации области А.В. Никитина, в первом полугодии 2017 года поступило 29 обращений. Все обратившиеся граждане получили квалифицированную помощь или разъяснения по интересующим их вопросам.

Анализ обращений за временной период I полугодие 2016 – 2017гг. показал следующее: необходимо продолжить работу, направленную на более внимательное и детальное отношение к рассмотрению обращений граждан района.

Начальник отдела по общим вопросам
администрации района

Н.Ю. Назарова