

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о письменных и устных обращениях граждан поступивших в
администрацию Троицковихляйского сельсовета Сосновского района
Тамбовской области в 2015 году

В 2015 году в администрацию сельсовета поступило 63 обращения. Из них письменных- 4, устных -59. Анализ обращений показывает, что по сравнению с 2014 годом количество обращений увеличилось-письменных-4, устных уменьшилось - 1.

Основными категориями заявителей являются пенсионеры, инвалиды общего заболевания, т.е. социально незащищенные граждане.

В соответствии с административным регламентом по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан в администрации сельсовета» утвержденным постановлением администрации сельсовета от 10.03.2011 № 24, все поступившие обращения рассмотрены и разрешены в установленные законодательством сроки.

Вопросы, поставленные в обращениях граждан характеризуются следующим образом:

№№	Тематика вопросов	2014		2015		2015 к 2014
		Кол-во воп- росов	%	Кол- во воп- росов	%	
Всего вопросов в том числе:		60	100	63	100	-
1.	Социальное обеспечение и социальная защита	5	8	6	10	+1
2.	Жилищное хозяйство	0	0	1	2	+1
3.	Коммунальное хозяйство и дорожное строительство	5	8	7	11	+2
4.	Труд и заработная плата	0	0	1	2	+1
5.	Обеспечение законности и правопорядка	29	48	23	36	-6
6.	Сельское хозяйство	0	0	0	0	0
7.	Землепользование	7	12	9	13	+2
8.	Газификация	5	9	4	6	-1
9.	Транспорт	2	3	2	3	0
10.	Здравоохранение	2	3	1	2	-1
11	Связь	0	0	1	2	+1
12.	Водопровод	5	9	8	13	+3

ИНФОРМАЦИЯ ЗА 2015 год		
ВСЕГО	В т.ч.	Результативность по

обращений		рассмотренным и направленным по компетенции за отчетный период					
Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	устные	письменные	«поддержано»	«в том числе меры приняты»	«разъяснено»	«не поддержано»
63	63	59	4	30	30	27	6

Прием граждан осуществляется главой Троицковихляйского сельсовета Малиной Ниной Петровной.

Информацию справочного характера можно получить по телефону : 8(47532)61393