

Информация о рассмотрении обращений граждан поступивших в администрацию Сосновского района за 1 квартал 2017 года.

В администрации Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Подключена система АСКОГ. В ходе работы с обращениями граждан, которые поступают в администрацию района, особое внимание уделяется созданию условий, необходимых для эффективного рассмотрения обращений, обеспечению своевременности и полноты их решения.

За 1 квартал 2017 года в администрацию района поступило 53 обращения, из них: 47 письменных и 6 обращений в ходе личного приёма главы администрации района. На неофициальный сайт губернатора Тамбовской области А.В. Никитина в разделе Сосновский район поступило - 15 обращений.

Анализ характера поступивших письменных и устных обращений в целом за данный период показывает, что за 1 квартал 2017 года для населения района наиболее важными остаются вопросы:

- социальной сферы 15,38% от общего количества письменных обращений, это обращения по вопросу предоставления и выплаты адресной социальной помощи, обращения касающиеся льгот отдельных категорий граждан, образования;
- экономики 57,69% от общего количества письменных обращений, вопросы касающиеся устранения неполадок системы водоснабжения поселений, кроме этого в обращениях граждан поднимались проблемы благоустройства отдельных территорий р.п. Сосновка, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог;
- жилищно-коммунальная сфера 19,23% от общего количества письменных обращений, вопросы обеспечения жильём отдельных категорий граждан, вопросы коммунального хозяйства.

Характер письменных обращений граждан за 1 квартал 2017 года.

№ п/п	Наименование показателей.	Всего обращений 2016 год.	% к итогу 2016 год.	Всего обращений 2017 год.	% к итогу 2017 год.
1.	Количество письменных обращений граждан.	63	100 %	47	100%

2.	Тематика обращения:	Всего вопросов поставленных в обращениях.	% к итогу	Всего вопросов поставленных в обращениях.	% к итогу
3.	Государство,	4	6,35	3	5,77

	общество, политика.				
4.	Социальная сфера	13	20,63	8	15,38
5.	Экономика	33	52,38	30	57,69
6.	Оборона, безопасность, законность.	1	1,59	1	1,92
7.	Жилищно- коммунальная сфера.	12	19,05	10	19,23
8.	Итого:	63	100%	52	100

Анализ письменных обращений в целом за период показывает следующее, общее количество поступивших письменных обращений 47, из них коллективных – 3 обращения, непосредственно от граждан – 6 обращений, от корреспондентов 41 обращение. За указанный период поступило – 39 первичных обращений, 8 повторных обращений.

В администрации района, согласно графику приема граждан, 2 раза в месяц глава администрации района проводит прием граждан, за 1 квартал 2017 года главой администрации района на личном приёме принято 6 граждан. Обращения, требующие незамедлительного реагирования, рассматривались с выездом на место при участии главы администрации района, заместителей главы администрации района, руководителей структурных подразделений администрации района, руководителей муниципальных учреждений, предприятий. Обращения, поступившие на рассмотрение в администрацию района, рассмотрены в установленные законом сроки. Заявители своевременно извещались о результатах рассмотрения.

Начальник отдела по общим вопросам
администрации района

Н.Ю. Назарова