

Кадастровая палата и МФЦ: задачи общие, цель одна.

Для жителей Тамбовской области уже стало нормой обращаться в многофункциональные центры (МФЦ) за получением государственных услуг. Государственные услуги Росреестра также можно получить в МФЦ Тамбовской области. Так, на территории Тамбовской области на 2016 год функционируют 24 МФЦ и 163 территориально обособленных структурных подразделений (ТОСП), предоставляющих услуги Росреестра.

Услуги Росреестра – наиболее значимые и востребованные. Постановлением Правительства России они одними из первых были включены в перечень обязательных государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна».

Основными задачами филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Тамбовской области (далее-Филиал) и МФЦ являются: упрощение процедур получения заявителями услуг за счет реализации принципа «одного окна», повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами государственных услуг, сокращение количества документов и времени, требуемых заявителю для получения государственной услуги в момент обращения.

Для достижения качества получения услуг Росреестра между Филиалом и МФЦ налажено тесное взаимодействие, на постоянной основе проводится работа по повышению квалификации сотрудников МФЦ, проходят обучающие семинары. В ТОГКУ МФЦ г.Тамбова создан специальный учебный центр. Ежемесячно Филиалом проводится мониторинг ошибок, результаты которого доводятся в МФЦ для анализа и учета в дальнейшей работе «универсальных специалистов».

Учитывая возможность получения разноплановой информации и различного рода государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна», удобное месторасположение МФЦ, большое количество специалистов, комфортность условий и в соответствии с планом мероприятий «Дорожная карта», утвержденным Правительством РФ (а к концу текущего года многофункциональные центры должны принимать 80% документов на оказание государственных услуг в сфере недвижимости), за получением государственных услуг Росреестра рекомендуем обращаться в многофункциональные центры.

Светлана Косарева исполняющий обязанности начальника межрайонного отдела филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Тамбовской области