

Аналитическая справка
о работе общественной приемной главы администрации области
О.И.Бетина в Сосновском районе за 2010 год.

Общественная приемная главы администрации области О.И. Бетина в Сосновском районе осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлении администрации области от 07.04.2007г. № 364 «Об утверждении Положения об общественных приёмных главы администрации области» в целях обеспечения реализации прав граждан на индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления, защиты их прав и интересов.

Общественная приемная в Сосновском районе функционирует с 2002 года и стремится совершенствовать свою деятельность, повышать эффективность приема в оказании всевозможной помощи населению в осуществлении своих прав и свобод.

Время работы общественной приемной с 8.30 до 17.30 ежедневно, кроме субботы и воскресенья, позволяет гражданам обращаться в любое удобное для них время.

С 2007 года общественная приёмная работает в программе АСКОГ.

В 2010 году в общественной приемной проводилась предварительная работа по организации выездных приемов руководителей областных и федеральных структур.

Своевременно предоставлялись заявки в управление по связям с общественностью администрации области для включения в график приёма руководителей областных и федеральных структур.

Выездные приёмы в течении года проводились ежемесячно, согласно графика.

Сотрудники общественной приёмной готовят выездной приём, выясняют, кто приедет на приём, как будет вестись приём, сообщаем с какими обращениями уже записались на приём, решаем вопросы встречи с коллективами.

В тесном сотрудничестве работает общественная приёмная с администрацией района, её отделами, районным Советом, с сельским и поселковым Советом, организациями и предприятиями всех форм собственности.

При необходимости приглашаем начальников отделов на приём.

Во время выездных приёмов обязательно присутствуют глава района В.В.Чуканов, председатель районного Совета Е.В.Прокошина, член общественной палаты области от Сосновского района О.И. Шинкина

Выездные приёмы, результаты обращения граждан постоянно освещаются в местных газетах «Сосновское слово» и «Сосновская жизнь».

В течении года к руководителям областных и федеральных структур поступило 110 обращений, в т.ч. коллективных – 8.

В 2009 г. – 94, коллективных – 2.

Наибольшее число обращений – 26, к заместителю главы администрации области Коновалову Н.В.;

Воякиной Т.Ю. – директору Федерального государственного учреждения «Земельная кадастровая палата» - 14;

Копылову В.И. – начальнику управления ТЭК и ЖКХ области – 14.

В 2009 г. наибольшее количество обращений – 16 к Анурьевой Е.В. – и.о. руководителя ФГУ ГБМСЭ по Тамбовской области, Сазонову А.А. – первому заместителю главы администрации области – 14.

Агееву Ю.А. – первому заместителю начальника управления труда и соц. развития – 14.

Коллективные обращения разнообразные: о газификации сёл района, о капитальном ремонте многоквартирных жилых домов (крыши) по 185 – ФЗ.

В 2010 году начата газификация сёл Н.Слобода, Дегтянка, Подлесное, Стёжки и др.

Капитальный ремонт крыш сделан в 20-ти многоквартирных домах.

Таблица № 1

Характер обращений

| № п/п | Вопросы обращений граждан | 2010 г. | | 2009 г. | | + - |
|----------|--|------------|----------|------------|----------|------------|
| | | Кол-во | % | Кол-во | % | |
| 1. | Вопросы соц. защиты | 17 | 15,04 | 49 | 48,51 | -32 |
| 2. | Вопросы сельского хозяйства | 17 | 15,04 | 3 | 2,97 | +14 |
| 3. | Жилищное хозяйство | 14 | 12,39 | 7 | 6,93 | +7 |
| 4. | Вопросы коммунального хозяйства | 19 | 16,81 | 16 | 15,84 | +3 |
| 5. | Финансовые вопросы | 8 | 7,08 | 2 | 1,98 | +6 |
| 6. | Вопросы культуры | 7 | 6,19 | | | +4 |
| 7. | Экология | 6 | 5,31 | 2 | 1,98 | - |
| 8. | Законность и правопорядок | 5 | 4,42 | 5 | 4,95 | - |
| 9. | Вопросы здравоохранения | 4 | 3,54 | 4 | 3,96 | - |
| 10. | Вопросы обучения и воспитания молодёжи | 4 | 3,54 | 2 | 1,98 | +2 |
| 11. | Вопросы труда | 2 | 1,77 | 3 | 2,97 | -1 |
| 12. | Дорожное хозяйство | 1 | 0,88 | - | | - |
| 13. | Вопросы военной службы | 1 | 0,88 | - | | - |
| 14. | Транспорт | 1 | 0,88 | 1 | 0,99 | - |
| 15. | Другие вопросы | 6 | 5,31 | 3 | 2,97 | +3 |
| 16. | Связи | - | - | 1 | 0,99 | - |
| 17. | Работа органов МСУ | - | - | 1 | 0,99 | - |
| 18. | Работа органов государственной власти | - | - | 1 | 0,99 | - |
| 19. | Вопросы строительства | - | - | 1 | 0,99 | - |
| | Итого: | 113 | - | 101 | - | +12 |

Характер обращений показывает, что в основном вопросы коммунального хозяйства, социальной защиты и сельского хозяйства (приватизации земли).

Результаты рассмотрения обращений граждан приведены в таблице № 2

Таблица № 2

| | Результат рассмотрения | 2010 | 2009 | + - |
|----|-------------------------------|-------------|-------------|------------|
| 1. | Положительно | 9 | 4 | +5 |
| 2. | Отрицательно | 7 | - | - |
| 3. | Разъяснено и др. | 94 | 90 | +4 |
| | Итого: | 110 | 94 | |

Анализируя можно сделать вывод, что по большинству обращений разъяснено.

Сроки рассмотрения:

2010 год

до 7 дней – 50 – 45,45%
 до 15 дней – 11 – 10%
 до 30 дней – 49 – 44,54%

2009 год

до 7 дней – 44 – 46,81%
 до 15 дней – 6 – 6,38%
 до 30 дней – 44 – 46,81%

Таблица № 3

Основные категории заявителей

| № п/п | Категории обратившихся граждан | 2010 г. | | 2009 г. | | + - |
|-------|-----------------------------------|---------|-------|---------|-------|-----|
| | | Число | % | Число | % | |
| 1. | Пенсионеры по старости | 42 | 38,18 | 33 | 35,11 | +11 |
| 2. | Работающие | 14 | 12,73 | 5 | 5,32 | +9 |
| 3. | Инвалиды | 9 | 8,18 | 17 | 18,0 | -8 |
| 4. | Многодетная семья | 6 | 5,45 | 6 | 6,38 | |
| 5. | Безработная | 6 | 5,45 | 5 | 5,32 | +1 |
| 6. | Главы сельсоветов | 5 | 4,55 | - | - | - |
| 7. | Глава поссовета | 3 | 2,73 | - | - | - |
| 8. | Работники здравоохранения | 3 | 2,73 | 2 | 2,13 | +1 |
| 9. | Работник культуры | 3 | 2,73 | - | - | - |
| 10. | Работники органов соц.обеспечения | 2 | 1,82 | 1 | 1,06 | +1 |
| 11. | Ветеран труда | 2 | 1,82 | - | | - |
| 12. | Участник ВОВ | 1 | 0,91 | - | | - |
| 13. | Предприниматель | 1 | 0,91 | 1 | 1,06 | - |
| 14. | Работник образования | 1 | 0,91 | 2 | 2,13 | -1 |
| 15. | Работник связи | 1 | 0,91 | - | - | - |
| 16. | Работник администрации | 2 | 0,81 | - | - | - |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|------|---|
| 17. | Мать-одиночка | - | - | 1 | 1,06 | - |
| 18. | Руководитель медицинского учреждения | - | - | 1 | 1,06 | - |
| 19. | Руководитель органов образования | - | - | 1 | 1,06 | - |
| 20. | Семья с детьми | - | - | 4 | 4,26 | - |
| 21. | Сирота | - | - | 2 | 2,13 | - |
| 22. | Труженик тыла | - | - | 3 | 3,19 | - |
| 23. | Участник ликвидации аварии на ЧАЭС | - | - | 3 | 3,19 | - |

По таблице № 3 видно, что большее число обратившихся в 2010 году - пенсионеры, инвалиды, что говорит о недостаточном прожиточном уровне жизни этой категории граждан.

Большее число обращений поступило в 2010 году от жителей Сосновского поссовета – 66 ; в 2009 г. – 58; Октябрьского сельсовета – 11 , в 2009 г. – 11; Дегтянского сельсовета – 5; Подлесного – 5; Кулеватовского – 5.

Основные вопросы по Сосновскому поссовету – жилищно-коммунальные, по Октябрьскому сельсовету – материальная помощь на газификацию, Дегтянскому сельсовету – тоже вопросы материальной помощи на газификацию индивидуальных домовладений.

Вместе с тем в работе общественной приёмной отмечаются недостатки.

Слабо работают представительства общественной приёмной в сельсоветах.

В течении года поступило только 3 обращения.

Не регулярно обновляется страница общественной приемной на сайте ОМСУ.

Не используем формы работы, как пресс – конференции, «круглые столы», презентации, дискуссионные клубы, социологические опросы.

Сотрудников общественной приемной не приглашают на совещания, семинары, коллегии, заседания районного Совета народных депутатов, селекторные совещания.

В целях совершенствования работы общественной приемной на современном уровне необходимо повысить статус сотрудников общественной приемной.

В дальнейшем работа общественной приемной главы администрации области О.И. Бетина в Сосновском районе будет нацелена на повышение активности своей работы, требований исполнения Закона, регулярного информирования населения о своей деятельности через веб-сайты, укрепление основ правового государства, повышению эффективности защиты прав и законных интересов граждан.

**Руководитель общественной приемной
главы администрации области О.И. Бетина
в Сосновском районе**

В.С. Богомолов

Сотрудник общественной приемной

В.Б. Парамонова