

**Информация
о рассмотрении обращений граждан,
поступивших в администрацию Сосновского района
за 2016 год.**

В администрации Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За 2016 год в администрацию района поступило 307 обращений: 292 письменных и 15 устных обращений, за аналогичный период 2015 года поступило 266 обращений: 259 письменных и 7 устных обращений, из них непосредственно от граждан - 56, от корреспондентов на рассмотрение поступило - 236 обращений, коллективных обращений - 27, индивидуальных обращений - 265. Количество обращений остаётся стабильным, при этом с развитием информационных технологий гражданам удобнее воспользоваться электронными письмами, в 2016 году на сайт губернатора Тамбовской области А.В. Никитина от жителей Сосновского района поступило на рассмотрение 59 обращений.

Анализ характера поступивших письменных обращений в целом за период 2015 – 2016 гг. показывает следующее: наиболее актуальными продолжают оставаться такие разделы тематики обращений, как экономика, социальная сфера, жилищно – коммунальная сфера.

Анализируя социальную сферу, которая на протяжении многих лет остаётся приоритетной, количество обращений в 2016 году (50) – 16,89% от общего количества обращений, аналогичный период 2015 года (44) – 16,48%, увеличение в 2016 году на 6 обращений. Основными вопросами социальной сферы, которые жители поднимают в своих письменных обращениях остаются: социальное обеспечение и материальная помощь многодетным и малообеспеченным слоям населения, вопросы предоставления льгот отдельным категориям граждан, трудоустройства, образования (в данной тематике затронуты вопросы кадрового обеспечения, безопасности доставки детей в образовательные учреждения).

Вопросы экономики 2016 год (162) – 54,73%, аналогичный период 2015 года (150) – 56,18%, увеличение в 2016 году на 12 обращений. К основным вопросам относятся: эксплуатация, содержание и сохранность автомобильных дорог: 2016г. – 65 обращений (21,96%), 2015г. – 50 обращений (18,73), (увеличение произошло за счет увеличения числа повторных обращений граждан), вопросы водоснабжения, газификации. В 2016 году произошло уменьшение количества обращений по вопросам водоснабжения и газификации жилых помещений, за счет принятия безотлагательных мер руководством по устранению проблем с перебоями работы систем водоснабжения, энергоснабжения.

Жилищно – коммунальная сфера, за 2016 год (45) – 15,20% от общего

количества обращений, 2015 год (36) – 13,48%. В эту группу вошли обращения жителей района, касающиеся улучшения жилищных условий посредством участия в социальных программах («Обеспечение жильём молодых семей в Сосновском районе Тамбовской области», программы «Устойчивое развитие сельских территорий»), затрагивались вопросы уточнения очереди участниками данных программ.

**Аналитическая таблица
письменных обращений граждан за 2015 – 2016 гг.**

1.	Тематика обращения:	2016	%	2015	%
а).	Социальная сфера	50	17,12	44	16,48
б).	Экономика	162	55,47	150	56,18
г).	Жилищно – коммунальная сфера	45	15,41	36	13,48
д).	Оборона, безопасность, законность	8	2,74	5	1,87
е).	Государство, общество, политика	31	10,61	32	11,98

Анализ категорий заявителей, среди тех, кто указал своё социальное положение, в целом за период 2015 – 2016 годы показывает, на протяжении нескольких лет к основным категориям заявителей относятся многодетные семьи, неполные семьи, пенсионеры.

**Аналитическая таблица категории заявителей
письменных обращений граждан за период 2015 – 2016 гг.**

1.	Наименование показателей	2016	%	2015	%
2.	Количество обращений граждан, из них:	292	100	259	100
3.	Пенсионеры по старости	46	15,75	29	11,20
4.	Многодетные, неполные семьи, безработные граждане	35	11,98	25	9,65
5.	Инвалид по	10	3,42	7	2,70

	общему заболевания				
8.	Работающие граждане	24	8,22	19	7,33
9	Без категории	165	56,51	158	61,0
10.	Другие	12	4,10	21	8,11

В администрации района, согласно графику приёма граждан, 2 раза в месяц глава администрации района проводит личный приём граждан. За 12 месяцев 2016 года главой администрации района на личном приёме принято 15 граждан, за аналогичный период 2015 года 7 граждан, все обращения рассмотрены всесторонне, объективно, приняты необходимые меры, в отдельных случаях гражданам дано разъяснение действующего законодательства.

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации района направлена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей, и ставит своей основной задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений граждан. По результатам рассмотрения, заявителям оказывается правовая помощь, даётся разъяснение действующего законодательства по формам и методам защиты их прав, в необходимых случаях осуществляется выезд на место специалистов администрации района.

Все заявители, обратившиеся в администрацию района, своевременно извещались о результатах рассмотрения обращений.

Начальник отдела по общим вопросам
администрации района

Н.Ю. Назарова