

УТВЕРЖДЕНА

постановлением администрации сельсовета

от 24.01.2017 № 12

## **ИНФОРМАЦИЯ**

О характере и результатах работы с обращениями граждан, поступившими администрацию сельсовета в 2016 году

Основными принципами деятельности администрации сельсовета является демократичность, доступность, гласность, закономерность, равенство граждан при обращении, контроль за своевременностью и полнотой рассмотрения обращений граждан.

Обращение граждан поступают в письменной, а также устной форме на личном приёме при обращении.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Поступившие в администрацию сельсовета письменные обращения граждан принимаются специалистом сельсовета. На письменных обращениях проставляется дата поступления, и направляется для ознакомления главе сельсовета, затем с резолюцией направляются специалисту Котовой Татьяне Викторовне.

Регистрируются обращения граждан в журнале учёта с указанием даты их поступления и порядковым номером. Обращения, которые находятся на контроле, заполняются регистрационно-контрольные карточки. Обращения граждан рассматриваются в месячный срок со дня регистрации их в сельсовете. В администрации сельсовета вывешен график приёма граждан.

В администрацию Кулеватовского сельсовета Сосновского района Тамбовской области в 2016 году поступило 36 обращений, из них 35 устных и 1 письменное. Анализ обращений граждан показывает, что по сравнению с 2015 годом количество устных обращений уменьшилось на 8, письменных на 4.

На приёме у главы сельсовета в 2016 году побывало 35 человек, специалистом принято 1 заявлений.

На все обращения граждан даны удовлетворительные ответы в установленные сроки.

Заявители обращались по следующим вопросам:

- по поводу бродячих собак;
- уличного освещения;
- незаконного строительства.

Все поступившие обращения граждан рассматривались на заседаниях сельского Совета, совещаниях при главе сельсовета.