

Информация о рассмотрении обращений граждан поступивших в администрацию Сосновского района за 1 квартал 2014 года.

В администрации Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 2 мая 2006г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Подключена система АСКОГ. Делопроизводство по обращениям граждан ведется отдельно от других видов делопроизводства и возлагается на специалиста приемной главы администрации района. Глава администрации района, получивший обращения определяет исполнителей, характер действий и сроки рассмотрения. В ходе работы с обращениями граждан, которые поступают в администрацию района, особое внимание уделяется созданию условий, необходимых для эффективного рассмотрения обращений, обеспечению своевременности и полноты их решения.

За 1 квартал 2014 год в администрацию района поступило 52 обращения, из них: 47 письменных и 5 устных обращений.

С развитием информационных технологий гражданам, как правило удобнее воспользоваться электронными письмами, как следствие происходит увеличение числа письменных обращений и уменьшение обращений на личном приёме за 1 квартал 2014 года в администрацию района поступило: 12 обращений на неофициальный сайт губернатора Тамбовской области О.И. Бетина, 5 обращений на официальный сайт администрации Сосновского района.

Анализ характера поступивших письменных и устных обращений в целом за данный период показывает, что за 1 квартал 2014 года для населения района наиболее важными оставались вопросы:

- социальной сферы 19,15% от общего количества обращений, это обращение за предоставлением адресной социальной помощи, обращения касающиеся льгот отдельных категорий граждан;
- экономика 55,32% от общего количества обращений, вопросы касающиеся водоснабжения поселений, кроме этого в обращениях граждан поднимались проблемы благоустройства посёлка, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог;
- жилищно-коммунальная сфера 14,89% от общего количества обращений, вопросы обеспечения жильём отдельных категорий граждан.

Характер письменных обращений граждан за 1 квартал 2014 года.

№ п/п	Наименование показателей.	всего обращений	% к итогу
----------	------------------------------	--------------------	-----------

1.	Количество письменных обращений граждан.	47	100 %
----	--	----	-------

2.	Тематика обращения:	всего обращений	% к итогу
3.	Государство, общество, политика.	3	6,38%
4.	Социальная сфера	9	19,15%
5.	Экономика	26	55,32%
6.	Оборона, безопасность, законность.	2	4,26%
7.	Жилищно-коммунальная сфера.	7	14,89%
8.	Итого:	47	100%

Анализ категорий заявителей письменных обращений в целом за период показывает следующее, к основным категориям заявителей относятся: пенсионеры, малоимущие граждане, в обращениях поднимаются вопросы социального обеспечения, оказание адресной социальной помощи оказываемой за счёт средств районного и областного бюджетов.

**Категории заявителей
письменных обращений граждан за период 2012 – 2013 годы.**

1.	Наименование показателей	всего обращений	% к итогу
2.	Количество обращений граждан, из них:	47	100%
3.	Пенсионеры по старости	7	14,89
6.	Малообеспеченные.	2	4,26%
8.	Инвалид по общему заболеванию	5	10,64%
9	Без категории	29	61,70

10.	Другие	4	8,51
-----	--------	---	------

Характер устных обращений граждан за 1 квартал 2014 года.

№ п/п	Наименование показателей.	всего обращений	% к итогу
1.	Количество письменных обращений граждан.	5	100 %

№	Тематика обращения:	всего обращений	% к итогу
4.	Социальная сфера	3	60,0
5.	Экономика	2	40,0
8.	Итого:	5	100%

Все обращения, поступившие на рассмотрение в администрацию района, рассмотрены в установленные законом сроки. Заявители своевременно извещались о результатах рассмотрения. При необходимости, обращения требующие незамедлительного реагирования решались с выездом на место специалистов администрации района согласно компетенции и функциональным обязанностям.

Начальник отдела по общим вопросам
администрации района

Н.Ю. Назарова

Заболотникова
26-5-57