

**Информация**  
**о результатах работы администрации района за 1 полугодие 2015 года**  
**по рассмотрению обращений граждан Сосновского района в рамках**  
**реализации Федерального закона от 2 мая 2006г. N 59-ФЗ "О порядке**  
**рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".**

В администрации Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Подключена система АСКОГ. Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации района нацелена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей и ставит своей задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов на них.

За 1 полугодие 2015 года в администрацию района поступило 128 письменных обращений, 4 обращения в ходе личного приёме главы администрации района.

С развитием информационных технологий гражданам, как правило, удобнее воспользоваться электронными письмами, как следствие происходит увеличение числа письменных обращений в форме электронного документооборота (58) – 45,3% от общего количества обращений и уменьшение обращений на личном приёме (4). На неофициальный сайт губернатора Тамбовской области О.И. Бетина, поступило 41 обращение.

**Анализ**  
**характера поступивших обращений**  
**в целом за данный период показывает, следующее:**

№ п/п	Тематика обращения:	Всего обращений.	% к итогу.
1.	Жилище	17 чел.	13,3%
2.	Водоснабжение поселений	6 чел.	4,7%
3.	Эксплуатация (содержание) и сохранность дорог.	31 чел.	24,2%
4.	Сельское хозяйство.	1 чел.	0,8%
5.	Газификация поселений.	11 чел.	8,6 %
6.	Образование.	6 чел.	4,7%
7.	Транспортное сообщение.	2 чел.	1,6%
8.	Материальная помощь.	14 чел.	10,9%
9.	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель.	10 чел.	7,8%
10.	Разное.	30 чел.	23,4%
11.	Итого:	128 чел.	100 %

Основным вопросам на протяжении 1 полугодия остаются:

1). Эксплуатация (содержание) и сохранность автомобильных дорог (31 обращение).

3). Вопросы водоснабжения, все рассмотрены, неполадки устранены в кратчайшие сроки (6 обращений).

4). Вопросы, касающиеся газификации территории Ламского сельсовета. Дано разъяснение жителям - ввод в эксплуатацию газораспределительных сетей планируется в 2015 году (11 обращений).

5). Вопросы, касающиеся оказания социальной адресной материальной помощи малоимущим гражданам, пенсионерам (14 обращений). В 1 полугодие 2015 года социальная адресная материальная помощь оказана 24 семьям на сумму 88500 руб.

### **Анализ характера письменных обращений за 1 полугодие 2015 года.**

Анализ характера поступивших в администрацию района письменных и устных обращений в целом за данный период показывает, что за 1 полугодие 2015 года для населения района наиболее важными оставались вопросы:

- социальной сферы 19,5 % от общего количества обращений, это обращения за предоставлением социальной адресной материальной помощи;

- экономика 53,1% от общего количества обращений, вопросы касающиеся водоснабжения поселений, газификации, эксплуатации и содержания автомобильных дорог, торговли;

- жилищно-коммунальная сфера 14,06 % от общего количества обращений, вопросы обеспечения граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере.

### **Характер письменных обращений граждан за 1 полугодие 2015 года.**

№ п/п	Наименование показателей.	всего обращений	% к итогу
1.	Количество письменных обращений граждан.	128	100 %

2.	Тематика обращения:	всего обращений	% к итогу
3.	Государство, общество, политика	17	13,3%
4.	Социальная сфера	25	19,5%
5.	Экономика	68	53,1%
6.	Жилищно-коммунальная	18	14,06%

	сфера.		
--	--------	--	--

Анализ категорий заявителей письменных обращений в целом за период показывает следующее, к основным категориям заявителей относятся: жители поселений района, пенсионеры, малоимущие граждане.

**Категории заявителей  
письменных обращений граждан за 1 полугодие 2015 года.**

1.	Наименование показателей	всего обращений	% к итогу
2.	Количество обращений граждан, из них:	128	100%
3.	Пенсионеры по старости	12	9,4%
4.	Семья с ребёнком инвалидом	5	3,9%
5.	Без категории	80	62,5%
6.	Работающие граждане.	7	5,5%
7.	Семья с детьми	10	7,8%
8.	Безработные	3	2,3%
9.	Переселенец	1	0,8%
10.	Другие.	10	7,8%

За 1 полугодие 2015 года в администрацию района поступило 6 коллективных обращений, 122 обращения непосредственно от граждан. Обращения (4 обращения) поступившие от граждан в ходе личного приёма главы администрации района рассмотрены, гражданам дано разъяснение, приняты необходимые меры.

Обращения, требующие незамедлительного реагирования, решались с выездом на место при участии главы администрации района, заместителей главы администрации района, руководителей структурных подразделений администрации района, руководителей муниципальных учреждений. Обращения, поступившие на рассмотрение в администрацию района, рассмотрены в установленные законом сроки, до 7 дней – 61 обращение (47,66%), до 15 дней – 34 обращения (26,56%), до 30 дней – 33 обращения (25,78%). Заявители своевременно извещались о результатах рассмотрения.

Начальник отдела по общим вопросам  
администрации района

Н.Ю. Назарова