

**Информация
о результатах работы администрации района в 1 квартале 2015 году по
рассмотрению обращений граждан Сосновского района в рамках
реализации Федерального закона от 2 мая 2006г. N 59-ФЗ "О порядке
рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".**

В администрации Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Подключена система АСКОГ. В ходе работы с обращениями граждан, которые поступают в администрацию района, особое внимание уделяется созданию условий, необходимых для эффективного рассмотрения обращений, обеспечению своевременности и полноты их решения.

За 1 квартал 2015 года в администрацию района поступило 58 обращений, из них: 57 письменных и 1 устное обращение.

С развитием информационных технологий гражданам, как правило, удобнее воспользоваться электронными письмами, как следствие происходит увеличение числа письменных обращений (57) и уменьшение обращений на личном приёме (1).

За 1 квартал 2015 года в администрацию района поступило 25 обращений на неофициальный сайт губернатора Тамбовской области О.И. Бетина.

Анализ характера поступивших обращений в целом за данный период показывает, следующее:

| № п/п | Тематика обращения: | Всего обращений. | % к итогу. |
|-------|---|------------------|------------|
| 1. | Вопросы возникающие у граждан участников целевых программ «Молодёжь доступное жильё»; «Социальное развитие села». | 6 чел. | 10,3% |
| 2. | Жилище | 8 чел. | 13,8% |
| 3. | Водоснабжение поселений | 3 чел. | 5,17% |
| 4. | Эксплуатация (содержание) и сохранность дорог. | 15 чел. | 25,86% |
| 5. | Сельское хозяйство. | 1 чел. | 1,7% |
| 6. | Газификация поселений. | 4 чел. | 6,9 % |
| 7. | Образование. | 2 чел. | 3,4% |
| 8. | Транспортное сообщение. | 2 чел. | 3,4% |
| 9. | Материальная помощь. | 4 чел. | 6,89% |
| 10. | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. | 5 чел. | 8,6% |
| 11. | Разное. | 8 чел. | 13,79% |
| 12. | Итого: | 58 чел. | 100 % |

К основным вопросам относятся

1). Эксплуатация (содержание) и сохранность автомобильных дорог (15 обращений).

2). Вопросы, возникающие у граждан - участников целевых программ «Молодёжи доступное жильё»; «Социальное развитие села», касаются уточнения очередности предоставления жилищного сертификата, о порядке предоставления данного вида выплаты. Заявителям даны письменные разъяснения.

3). Поднимались вопросы водоснабжения, все рассмотрены, неполадки устранены в кратчайшие сроки.

4). Вопросы, касающиеся газификации территории Ламского сельсовета. Дано разъяснение жителям - ввод в эксплуатацию газораспределительных сетей планируется в 2015 году.

5). Вопросы, касающиеся оказания социальной адресной материальной помощи малоимущим гражданам, пенсионерам.

Анализ характера письменных обращений за 1 квартал 2015 года.

Анализ характера поступивших в администрацию района письменных и устных обращений в целом за данный период показывает, что за 1 квартал 2015 года для населения района наиболее важными оставались вопросы:

- социальной сферы 12,3% от общего количества обращений, это обращения за предоставлением адресной социальной помощи;

- экономика 57,9% от общего количества обращений, вопросы касающиеся водоснабжения поселений, газификации, эксплуатации и содержания автомобильных дорог, торговли;

- жилищно-коммунальная сфера 14,0 % от общего количества обращений, вопросы обеспечения граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере.

Характер письменных обращений граждан за 12 месяцев 2014 года.

| № п/п | Наименование показателей. | всего обращений | % к итогу |
|-------|--|-----------------|-----------|
| 1. | Количество письменных обращений граждан. | 57 | 100 % |

| | | | |
|----|----------------------------------|-----------------|-----------|
| 2. | Тематика обращения: | всего обращений | % к итогу |
| 3. | Государство, общество, политика. | 9 | 15,8% |

| | | | |
|----|-----------------------------|----|-------|
| 4. | Социальная сфера | 7 | 12,3% |
| 5. | Экономика | 33 | 57,9% |
| 6. | Жилищно-коммунальная сфера. | 8 | 14,0% |
| 7. | Итого: | 57 | 100% |

Анализ категорий заявителей письменных обращений в целом за период показывает следующее, к основным категориям заявителей относятся: жители поселений района, пенсионеры, малоимущие граждане.

**Категории заявителей
письменных обращений граждан за 1 квартал 2015 года.**

| 1. | Наименование показателей | всего обращений | % к итогу |
|----|---------------------------------------|-----------------|-----------|
| 2. | Количество обращений граждан, из них: | 57 | 100% |
| 3. | Пенсионеры по старости | 3 | 5,26% |
| 4. | Семья с ребёнком инвалидом | 2 | 3,5% |
| 5. | Без категории | 40 | 70,2% |
| 6. | Работающие граждане. | 5 | 8,8% |
| | Безработные | 2 | 3,5% |
| | Переселенец | 1 | 1,75% |
| 7. | Другие. | 4 | 7,02% |

За 1 квартал 2015 года в администрацию района поступило 6 коллективных обращений, 51 обращение непосредственно от граждан.

Обращения, требующие незамедлительного реагирования, решались с выездом на место при участии главы администрации района, заместителей главы администрации района, руководителей структурных подразделений администрации района, руководителей муниципальных учреждений. Обращения, поступившие на рассмотрение в администрацию района, рассмотрены в установленные законом сроки. Заявители своевременно извещались о результатах рассмотрения.

Начальник отдела по общим вопросам
администрации района

Н.Ю. Назарова