

Информация
о результатах работы администрации района за 9 месяцев 2015 года по рассмотрению обращений граждан Сосновского района в рамках реализации Федерального закона от 2 мая 2006г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В администрации Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Подключена система АСКОГ. Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации района нацелена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей и ставит своей задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов на них.

За 9 месяцев 2015 года в администрацию района поступило 7 обращений в ходе личного приёма главы администрации района, 201 письменное обращение, из них на новый информационный ресурс www.nikitin.tambov.ru поступило 20 обращений.

Анализ
характера поступивших обращений
в целом за данный период показывает, следующее:

№ п/п	Тематика обращения:	Всего обращений.	% к итогу.
1.	Жилище	25 чел.	12,44%
2.	Водоснабжение поселений	10 чел.	4,9%
3.	Эксплуатация (содержание) и сохранность дорог.	43 чел.	21,4%
4.	Сельское хозяйство.	3 чел.	1,5%
5.	Газификация поселений.	21 чел.	10,45%
6.	Образование.	6 чел.	2,98%
7.	Транспортное сообщение.	2 чел.	0,99%
8.	Материальная помощь.	15 чел.	7,46%
9.	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель.	20 чел.	9,95%
10.	Разное.	56 чел.	27,9%
11.	Итого:	201 чел.	100 %

Основным вопросам затронутыми заявителями в обращениях остаются:

1). Эксплуатация (содержание) и сохранность автомобильных дорог (43 обращения).

2). Вопросы, от заявителей касающиеся газификации территории Ламского сельсовета. Дано разъяснение жителям - ввод в эксплуатацию газораспределительных сетей планируется в 2015 году (21 обращение).

3). Вопросы водоснабжения (10 обращений), рассмотрены, неполадки устранены.

4). Вопросы землеустройства, землеустроительный процесс, установление земельных границ (20 обращений).

5). Вопросы, касающиеся оказания социальной адресной материальной помощи малоимущим гражданам, пенсионерам (15 обращений).

Анализ характера письменных обращений за 9 месяцев 2015 года.

Анализ характера поступивших в администрацию района письменных и устных обращений в целом за данный период показывает, что за 9 месяцев 2015 года для населения района наиболее важными оставались вопросы:

- экономика 58,65% от общего количества обращений, вопросы касающиеся водоснабжения поселений, газификации, эксплуатации и содержания автомобильных дорог, торговли;

- социальной сферы 14,90 % от общего количества обращений, это обращения за предоставлением социальной адресной материальной помощи;

- жилищно-коммунальная сфера 12,5 % от общего количества обращений, вопросы обеспечения граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере.

Характер письменных обращений граждан за 9 месяцев 2015 года.

№ п/п	Наименование показателей.	всего обращений	% к итогу
1.	Количество письменных обращений граждан.	208	100 %

2.	Тематика обращения:	всего обращений	% к итогу
3.	Государство, общество, политика	25	12,02
4.	Социальная сфера	31	14,90
5.	Экономика	122	58,65
6.	Жилищно-коммунальная сфера.	26	12,5
7.	Оборона, безопасность, законность.	4	1,92

Анализ категорий заявителей письменных обращений в целом за период

показывает следующее, к основным категориям заявителей относятся: жители поселений района, пенсионеры, малоимущие граждане.

За 9 месяцев 2015 года в администрацию района поступило 7 коллективных обращений, 194 обращения непосредственно от граждан. Обращения (7 обращений) поступивших от граждан в ходе личного приёма главы администрации района рассмотрены, гражданам дано разъяснение, приняты необходимые меры.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки, заявители своевременно извещались о результатах рассмотрения.

Начальник отдела по общим вопросам
администрации района

Н.Ю. Назарова