

Сравнительный анализ рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Сосновского района за период 2014 - 2015 годы.

В администрации Сосновского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". В ходе работы с обращениями граждан, которые поступают в администрацию района, особое внимание уделяется созданию условий, необходимых для эффективного и всестороннего рассмотрения обращений, обеспечению своевременности и полноты их решения. По результатам рассмотрения, заявителям оказывается правовая помощь, даётся разъяснение действующего законодательства по формам и методам защиты их прав, в необходимых случаях осуществляется выезд на место специалистами администрации района.

За 2014 год в администрацию района поступило 260 обращений: 237 письменных и 23 устных обращения, в 2015 году в администрацию района поступило 266 обращений: 259 письменных и 7 устных обращений. Количество обращений остаётся стабильным, при этом с развитием информационных технологий гражданам удобнее воспользоваться электронными письмами, как следствие происходит уменьшение обращений на личном приёме.

Анализ характера поступивших письменных обращений в целом за период 2014 – 2015 годов показывает следующее: наиболее актуальными являются такие разделы тематики обращений, как экономика, социальная сфера, жилищно – коммунальная сфера.

Анализируя социальную сферу, которая на протяжении многих лет остаётся приоритетной, количество обращений в 2014 году (33) – 13,92% от общего количества, аналогичный период 2015 года (44) – 16,98%, увеличение в 2013 году на 11 обращений. Основными вопросами социальной сферы, которые жители поднимают в своих письменных обращениях остаются: оказание материальной помощи, вопросы предоставления льгот отдельным категориям граждан, образования, трудоустройства.

Вопросы экономики 2014 год (161) – 67,93%, аналогичный период 2015 года (150) – 57,9%, уменьшение в 2015 году на 11 обращений. К основным вопросам относятся: эксплуатация, содержание и сохранность автомобильных дорог, вопросы водоснабжения, газификации (основной вопрос газификация территории Ламского сельсовета), большинство вопросов решены положительно, неполадки водопроводных сетей устранены, заявителям территории Ламского сельсовета дано разъяснение, что ввод в эксплуатацию газораспределительных сетей планируется в 2015, начале 2016 года.

Значительную долю обращений, составили проблемы жилищно - коммунального хозяйства, за 2014 год (21) – 8,86% от общего количества

обращений, 2015 год (36) – 13,89%. В эту группу вошли обращения жителей района, касающиеся обеспечения граждан жилищем (действие подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей в Сосновском районе Тамбовской области», программы «Устойчивое развитие сельских территорий»), пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере.

Анализ категорий заявителей, среди тех, кто указал своё социальное положение, в целом за период 2014 – 2015 годы показывает, на протяжении нескольких лет к основным категориям заявителей относятся многодетные семьи, матери - одиночки, пенсионеры.

Аналитическая таблица общего количества обращений граждан поступивших в администрацию района в 2014 – 2015 гг.

№ п/п	Наименование показателей.	2014	%	2015	%
1.	Количество обращений граждан, из них:	260	100	266	100
2.	Письменных.	237	91,15	259	97,37
3.	Личный приём.	23	8,85	7	2,63

Аналитическая таблица письменных обращений граждан за 2014 – 2015 гг.

1.	Тематика обращения:	2014	%	2015	%
а).	Социальная сфера	33	13,92	44	16,48
б).	Экономика	161	67,93	150	56,18
г).	Жилищно – коммунальная сфера	21	8,86	36	13,48
д).	Оборона, безопасность, законность	3	1,27	5	1,88
е).	Государство, общество, политика	19	8,02	32	11,98

Аналитическая таблица категории заявителей письменных обращений граждан за период 2014 – 2015 гг.

1.	Наименование показателей	2014	%	2015	%
----	--------------------------	------	---	------	---

2.	Количество обращений граждан, из них:	237	100	259	100
3.	Пенсионеры по старости	18	7,6	29	11,20
4.	Малообеспеченные.	13	5,5	25	9,65
5.	Инвалид по общему заболеванию	14	5,91	7	2,70
8.	Работающие граждане	12	5,06	19	7,33
9.	Без категории	172	72,57	158	61,0
10.	Другие	8	3,37	21	8,11

Анализ показал, за временной период 2014 - 2015гг. поступление обращений от граждан остаётся стабильным, а следовательно необходимо более внимательно и детально отнестись к рассмотрению обращений граждан по вопросам экономики, жилищно - коммунального хозяйства, необходимо продолжить работу, направленную на социальную и экономическую поддержку малообеспеченных граждан, многодетных семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, пожилых людей, детей-сирот.

В администрации района, согласно графику приёма граждан, 2 раза в месяц глава администрации района проводит личный приём граждан, за 12 месяцев 2014 года главой администрации района на личном приёме принято 23 гражданина, за аналогичный период 2015 года 7 граждан, все обращения рассмотрены всесторонне, объективно, приняты необходимые меры.

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации района направлена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей, и ставит своей основной задачей принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений. Все заявители, обратившиеся в администрацию района, своевременно извещались о результатах рассмотрения обращений.

Начальник отдела по общим
вопросам администрации района

Н.Ю. Назарова

О.В. Заболотникова
(26-5-57)