

## СПРАВКА

о работе общественной приемной главы администрации области  
О.И. Бетина в Сосновском районе по обращению граждан за 2013 год.

Общественная приемная главы администрации области О.И. Бетина в Сосновском районе в своей работе руководствовалась Конституцией РФ, Законом РФ « О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ. от 02.05.2006г за № 59» с последующими изменениями и дополнениями в Закон, постановлением администрации области « Об утверждении Положения об общественных приемных главы администрации области от 07.04.2007 года за № 364, распоряжениями администрации Тамбовской области « О графиках приема граждан заместителями главы, руководителями структурных подразделений администрации области, исполнительных органов власти области и территориальных органов исполнительной власти в Тамбовской области на каждый квартал 2013 года».

Ежемесячно проводились выездные личные приемы граждан руководителями исполнительной власти администрации области и федеральными структурами. Всего в общественной приемной проведено 12 выездных приемов, где принимали граждан 2 федеральные структуры в Тамбовской области и 10 структурных подразделений администрации области.

Руководителей включенных в график приема заменяли заместители, однако в заявках указывались конкретно руководители. По итогам года замена составила -75% ( в 2012 году -25%) – в структурных подразделениях администрации области; в федеральных органах замена -100%( в 2012 году замены не было).

91 человек обратившихся в общественную приемную имели возможность прямого обращения с представителями областной и федеральной властей. Число обратившихся по сравнению с 2012 г.( 137чел.) снизилось на 46 человек- говорит о том, что вопросы, которые волнуют население решаются на местном уровне.

Из руководителей исполнительной власти области больше всего в ходе приемов обратились к заместителю начальника управления социального развития области- Луканкину Льву Викторовичу – 14 человек, в основном это вопросы социального характера. Положительно решился вопрос с выделением средств на покупку жилья в г.Тамбове сироте воспитаннице Сосновской школы-интерната Семеновой Оксане Алиевне, 1991 г.р. имеющей 4-х летнего ребенка.

Много обращений было к генеральном директору ООО « Газпром межрегионгаз Тамбов» ОАО Тамбов облгаз» Валерию Николаевичу Кантееву-11-(12%) от всех обратившихся. Вопросы газификации были разные, которые практически благополучно решились. Например: вопрос газификации индивидуального домовладения многодетной матери( 3 детей) Шириковой Елены Владимировны, проживающей в с. Стежки- затраты на проектирование и строительно-монтажные работы оплачивались ОАО « Тамбовоблгаз». Оказано содействие в решении вопроса финансирования выполненных работ подрядчиком- в результате решен вопрос с подключением газа к 16- ти домовладениям в с. Отыясы. Ускорена газификация 4-х многоквартирных домов по улице Мичурина в р.п. Сосновка, которые остались без тепла, в связи со сменой собственника котельной, обеспечивающей теплотэти домовладения централизованно. На областном и федеральном уровнях движется в положительную сторону вопрос о строительстве газопровода высокого давления от села Парского Угла Моршанского района до сел 2Л Ламки, с.Н-Ярославка и д.Топкое и др. Сосновского района. Другие вопросы решались совместно с администрацией района и сельскими Советами.

До конца года вопросов по газификации в общественную приемную не поступало. На личном приеме у заместителя главы администрации области Горденкова Николая Дмитриевича было 9 обращений:

- коллективное обращение по Закону Тамбовской области №558 от 25.07.2009г «О пенсиях за выслугу лет, лиц замещающих государственные и муниципальные должности, государственных и муниципальных служащих Тамбовской области» специалистов с/с, которые имеют стаж муниципальной службы более 35 лет, а доплата к пенсии всего -1000р.

- обращение многодетной матери по оказанию помощи в поступлении в Воронежский мед.институт, дочери окончившей Мичуринской лицей- интернат.

- о закрытии Сосновской школы-интерната;

- о закрытии стационара участковой больницы в с. Отыясы и другие вопросы.

На все вопросы были даны исчерпывающие ответы.

На личном приеме у и.о начальника правового управления администрации области Волостных Р.П. -9 обращений- в основном правовые вопросы:

- о сроке давности наследования;

- о принятии мер с безхозяйным имуществом

- о получении жилья сироте

- консультация по решению районного суда;

- о порядке получения земли из муниципалитета для жилищного строительства и ведения личного подсобного хозяйства.

Вопросы здравоохранения в районе не уменьшились, в основном обращения поступают к депутату областной Думы Лутцеву А.Б.

На личном приеме у заместителя начальника управления здравоохранения Виницкой О.В.- 8 обращений: - обеспечение льготными лекарствами, работа скорой помощи, о выплате за расширение зоны обслуживания медицинским работникам, оказание материальной помощи на ремонт дома семье с инвалидом детства. Все вопросы разъяснены.

Много обращений к представителям Федеральных структур области, На приеме у заместителя руководителя ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тамбовской области Бурмистровой Зульфии Фаритовне- 9 обращений, все обращения одного направления- установление группы инвалидности, каждому обратившемуся была дана подробная консультация, группа инвалидности устанавливается по критериям, которые ограничивают жизнедеятельность человека, то есть не позволяют самостоятельно одеваться, готовить кушать, выходить на улицу; а также разъяснено о способах обжалования отказа в установлении группы.

К заместителю управляющего отделением пенсионного Фонда- Шабановой Наталии Павловне- 8 обращений. В основном по пенсионному обеспечению, но и было интересное обращение- оказание материальной помощи на проведение ДНК.

Анализ категории обратившихся, как и в 2012 году, показывает, что большинство обратившихся пенсионеры по старости и инвалиды -36(39.5%), безработные-10(11.9%), многодетные семьи-4 (4.4%), главы -4(4.4%).

Характер обращений практически не изменился по сравнению с 2012 годом.

Вопросы социальной сферы, жилищно- коммунального хозяйства –главные проблемы с которыми идут на прием жители района.

Коллективные обращения 8(8.7%) – это не только проблемы органов местного самоуправления, но и вопросы, которые должны решаться на областном и федеральном уровнях: - строительство газопровода высокого давления в села Сосновского района с Моршанского района находится в процессе решения.;

- установка уличного освещения на автомобильной дороге Тамбов-Шацк-Сосновка-Староюрьево-Первомайский проходящей по ул Тамбовской в селе Вирятино

Сосновского района- рассматривается в управлении автомобильных дорог Тамбовской области- о включении работ по обустройству наружным освещением указанного участка автодороги в Программу « Повышение безопасности дорожного движения Тамбовской области на 2013-2020 годы» на 2015-2016 годы.

На районном уровне решен вопрос- открытие заказного рейса по маршруту- Сосновка- 2Л Ламки- Новоюрьево-Мичуринск с 06.12.2013 года.

Все обращения рассмотрены в установленные Законом сроки:

До 7 дней-	52 ( 56.55%)
До 15 дней-	8 (8,7%)
До 30 дней	31( 34,7%)

Результативность рассмотрения обращений –особое внимание общественной приемной. Много обращений, поступивших в общественную приемную входит в компетенцию органов местного самоуправления района, поселкового Совета, сельских Советов. 11 обращений исполняли администрация района и ее отделы. 5 обращений поссовет ,а также организации разной подчиненности. Значительное число обращений были разъяснены в день обращения, где оказывалась консультативная и правовая помощь.

Анализируя обращения граждан по сельским Советам, то большее число обращений от жителей Сосновского поселкового Совета-37(40%), в 2012 году -63 (43.4%)- это вопросы социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства.

На каждом выездном приеме в общественной приемной присутствовали бывшие руководители района Чуканов В.В. и Прокошина Е.В. и в настоящее время Семикин В.М.- глава района, Дьяконов А.А.- глава администрации района., при необходимости заместители главы администрации района, начальники отделов., главы поселкового и сельских Советов, руководители организаций и частных структур Глава поссовета присутствует на каждом выездном заседании.

Специалист общественной приемной готовит прием. Вопросы , по которым предварительно записались жители района, рассматриваются районным руководством и направляются руководителю в область, который будет вести прием.

Выездные приемы, результаты обращения граждан постоянно освещаются в местных СМИ газетах- « Сосновское слово» и « Сосновская жизнь».

Действует страничка общественной приемной на сайте ОМСУ Сосновского района.

Практика работы общественной приемной главы администрации области в Сосновском районе продолжает показывать, что обращения граждан являются одним из источников информации району, области о социально-экономическом положении различных групп населения их настроениях и потребностях.

Руководитель общественной приемной главы администрации  
Области в Сосновском районе-

В.Богомолов.