

## Аналитическая справка

о работе общественной приемной главы администрации области О.И. Бетина в Сосновском районе по обращению граждан за 2014 год.

В 2014 году общественная приемная продолжила работу по обращению граждан в свете требований Конституции Р.Ф, Закона Ф.Р. « О порядке рассмотрения обращений граждан в Р.Ф. от 02.05.2006года за № 59 с последующими изменениями и дополнениями в Закон, постановления администрации области « Об утверждении Положения об общественных приемных главы администрации области от 07.04.2007г за № 364, распоряжениями администрации области « О графиках приема граждан заместителями главы администрации области, руководителями структурных подразделений администрации области, исполнительных органов власти и территориальных органов исполнительной власти в Тамбовской области на соответствующий квартал 2014г.

В течении года организованы 11 выездных приемов: девяти руководителям структурных подразделений администрации области и двум руководителям Федеральных структур в Тамбовской области.

Вне графиков приема в общественной приемной проводил прием граждан уполномоченный по правам человека в Тамбовской области Репин В.С. к которому было 9 обращений, в т.ч. 3 обращения граждан прибывших с Украины по улучшению жилищных условий и проживание в г.Тамбове. Другие по пенсионному обеспечению, ликвидации водоразборных колонок на селе, о выплате социальных степендий.

Вноябре 2014 года проводил прием депутат Государственной Думы Кидяев В.Б. обращений -9 различные- о закрытии отделений сбербанка в селах района, о финансировании с Федерального бюджета льготников по средствам индивидуальной реабилитации, вопросы сельского хозяйства по необрабатываемой земле, по тарифам на электроэнергию, строительство соц.культурных учреждений в р-не( дет.сад, стадион)

Не проводила выездной прием по графику ( март 2014г) и не перенесла дату приема Фролова Т.И. директор территориального фонда обязательного медицинского страхования Тамбовской области ( на прием предварительно записались 10 человек).

Замена руководителей структурных подразделений области и Федеральных структур составила соответственно по 50%.

Обращений всего-104 ( в 2013 году -91) увеличились вопросы сельского хозяйства ( не получение дивидендов- зерна с ЗАО « АК Тамбовский»

Большое количество обращений 37(35.5%) было у Аксенова А.В. начальника управления сельского хозяйства области- о не получении дивидендов –зерна с ЗАО «АК Тамбовский. В настоящее время острота вопроса несколько снята, не получившие зерно получили. Будущее (2015г.) остается под большим вопросом.

Много различных обращений к Гордеевой Е.И. – начальнику управления социального развития области- 17(16,3%), положительно решены-4( обеспечение инвалидной коляской, составлена программа социальной адаптации, пересчитаны коммунальные льготы и начислена доплата, решен вопрос реабилитации после спинно-мозговой травмы и др.

К начальнику управления жилищного надзора Караулову А.Н. было 9 обращений(8%)-благоустройство, недоделки по капатальному ремонту жилья в многоквартирных домах, откачка нечистот идр. На все вопросы обратившиеся получили разъяснения в соответствии с законодательством.

Впервые в общественной приемной проводил выездной прием начальник правового управления администрации области Чекмарев А.В., к которому обратилось - 8чел( 7%). Все получили очень четкие разъяснения и рекомендации.

Подробная информация о результативности рассмотрения обращений по выездным приемам была направлена в региональную общественную приемную в ноябре 2014г.

Анализ категории обратившихся, как и в 2013 году показывает, что большинство пенсионеры по старости и инвалиды- 49 (47.1%), безработные-9(8,65), многодетные семьи-3(2.8%)

Характер обращений- вопросы сельского хозяйства-42(40,3%), социальной сферы и ЖКХ-30(28,2%), трудоустройство-8(7.6%)- можно сказать, что с 2013 годом не изменился, несколько возросли вопросы сельского хозяйства.

Коллективных обращений-9(8.6%)- вопросы сельского хозяйства-5, социальной сферы и ЖКХ-4.

Все обращения рассмотрены в установленные Законом сроки:

до 7 дней- 73(71,1%)

до 15 дней- 12 (11,5%)

до 30 дней- 19(18,2%)

Много обращений, поступивших в общественную приемную входят в компетенцию органов местного самоуправления района, поселкового Совета, сельских Советов. Значительное число обращений были разъяснены в день обращения, где оказывалась консультативная и правовая помощь.

Анализируя обращения граждан по сельским Советам, значительное число от жителей Сосновского поссовета- 73(60,5%), Октябрьского- 12 (10,5%), Ламского- 5(4.7%)- это вопросы социальной защиты и ЖКХ, трудоустройство.

На каждом выездном приеме в общественной приемной присутствуют: Глава района Семикин В.М., глава администрации района Дьяконов А.А. член Общественной палаты Тамбовской области по Сосновскому району Шинкина О.И., при необходимости заместители главы администрации района, начальники отделов, главы сельских Советов. Глава поссовета Пучков А.В.присутствует на каждом выездном заседании.

Специалист общественной приемной готовит выездной прием, вопросы по которым предварительно записались жители района, рассматриваются руководством района и направляются руководителю, который будет вести прием.

Кроме выездных приемов специалистом общественной приемной принято 23 человека, с различными вопросами жилищно-коммунальные, сельского хозяйства, работа почты и связи, трудоустройства, оформление наследства, получения группы инвалидности, споры с соседями. Все обратившиеся получили разъяснения согласно действующего законодательства.

Выездные приемы, результаты обращения граждан постоянно освещаются в местных СМИ: газетах « Сосновское слово» и « Сосновская жизнь»

Действует страничка общественной приемной на сайте ОМСУ Сосновского р-на.

Работа общественной приемной главы администрации области в Сосновском районе в 2014 году продолжает показывать, что обращения граждан являются одним из источником информации району, области о социально-экономическом положении различных слоев населения их настроениях и потребностях

Руководитель общественной приемной главы  
администрации области в Сосновском районе-  
В.Богомолов

Парамонова  
26-4-42